



Акт № _____

приема-передачи оборудования ООО «Руссбыт» в ремонт

« ____ » _____ 20__ г.

Заказчик:

Организация * (название, ИНН, КПП)	
Адрес * (с почтовым индексом)	
Контактное лицо * (ФИО, должность)	
Контактный телефон *	

Исполнитель:

Организация (название, ИНН, КПП)	ООО «РУССБЫТ», ИНН 7722409934 / КПП 772201001
Адрес	111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, дом 8, стр.1, этаж 6, помещение 3, комната 4.
Контактный телефон	Тел. (495) 357-80-03 (сервисная служба)

Наименование оборудования *	
Заводской номер *	
Описание неисправности *	

* - поля необязательные для заполнения

Оборудование сдал

« ____ » _____ 20__ г.

(М.П. владелец, либо его представитель - ФИО, подпись)

Оборудование принял:

« ____ » _____ 20__ г.

(М.П. представитель ООО «Руссбыт» - ФИО, подпись)



УСЛОВИЯ РЕМОНТА (гарантийного и не гарантийного)

Оборудование принимается как в гарантийный, так и в не гарантийный ремонт.

Срок гарантии зависит от вида оборудования и исчисляется с даты продажи, указанному в паспорте изделия.

Сервисный центр вправе отказать в гарантийном ремонте оборудования при выявлении ненадлежащих условий хранения и эксплуатации оборудования, а также при выходе оборудования из строя по вине заказчика, при наличии следов несанкционированного вмешательства.

Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется только на основании результатов диагностики оборудования.

Результаты диагностики отражаются Исполнителем в Акте с указанием перечня выявленных дефектов, причин их появления, а также вывода о том, является ли случай гарантийным.

Срок проведения гарантийных работ составляет до 5 рабочих дней (при наличии необходимых деталей и запасных частей), либо, по согласованию с Заказчиком, может быть увеличен.

По не гарантийным случаям сроки проведения диагностики могут составлять до 10 рабочих дней, а при наличии сложно диагностируемых дефектов - до 45 рабочих дней. Срок проведения ремонтных работ не регламентирован.

Если случай не является гарантийным, Исполнитель уведомляет Заказчика о возможности (невозможности) осуществления ремонта и его ориентировочной цене и сроке.

Заказчик вправе согласиться на проведение платного не гарантийного ремонта, подтверждая свое согласие с его условиями оплатой счета Исполнителя на ремонтные работы.

Заказчик вправе отказаться от проведения платного не гарантийного ремонта. В этом случае Заказчик обязан оплатить Исполнителю работы по диагностике в соответствии с действующим Прейскурантом (на сайте <https://sbvs.ru>), а также уведомить Исполнителя о дальнейшей судьбе Оборудования (возврат в адрес Заказчика за свой счет либо утилизация Оборудования силами и средствами Исполнителя).

В случае заявления Заказчика об утилизации Оборудования и при платном ремонте плата за проведенные диагностические работы Исполнителем не взимается.

Заказчику может быть отказано в проведении послегарантийного ремонта вследствие отсутствия или невозможности приобретения запасных частей и деталей и/или высокой стоимости (нерентабельности) ремонта.

Сервисный центр не несет ответственности за:

- дополнительное оборудование и аксессуары, не указанные в акте приемки; внешние дефекты и повреждения, не указанные в акте приемки;
- возможную потерю информации на внутренних носителях и памяти устройств, связанную с заменой и перепрограммированием узлов и компонентов изделия.

Подписывая Акт приема-передачи оборудования на диагностику и в ремонт, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом уведомлен и согласен с условиями, сроками, порядком осуществления Исполнителем диагностических и ремонтных работ.

С данной памяткой ознакомлен, с указанными в ней условиями, согласен.

_____ / _____ « ____ » _____ 202__ г